

**Politique Qualité
Sécurité
Environnement
Développement Durable**

Depuis plus de 30 ans, HTS BIO Laboratories a une mission : celle d'être un **leader naturel et incontesté sur le marché des biotechnologies environnementales** en fabriquant les meilleurs produits et en fournissant le meilleur service.

Les valeurs de notre entreprise, partagées par la direction et les employés, se résument à l'acronyme **EPICAS**.

Ces lettres reflètent notre engagement quotidien à répondre aux exigences, relever des défis, proposer des innovations et améliorer la performance globale de notre entreprise.

L'**Excellence** que nous visons, notre côté **Planet Attitude**, notre **Intégrité**, le choix que nous avons fait d'un **Client Focus**, notre **Audace** et enfin notre **Solidarité** font de HTS BIO une entreprise humaine, capable de satisfaire ses clients, de préserver la santé et la sécurité de ses partenaires et également de respecter son environnement.

Aujourd'hui, nous vous proposons de mettre ces valeurs au service de notre politique QSE DD, pour vous garantir l'atteinte des objectifs fixés.

La direction assure la disponibilité des ressources nécessaires au SMQ, à son amélioration continue et à l'accroissement de la satisfaction des clients.

Pour répondre à l'ensemble de ces objectifs, nous nous appuyons sur les exigences réglementaires et normatives des systèmes ISO 9001-2015, ISO 14001-2015, ISO 45001-2018 et aussi ISO 26000.

Qualité

Direction :

- Mettre en application la stratégie définie par l'entreprise afin d'aboutir à nos objectifs.
- Satisfaction de l'ensemble des parties intéressées pertinentes

Commercial :

- Vendre aux clients les nouvelles compétences et prendre en compte l'intégralité de leurs demandes et leurs exigences

Achats :

- Négocier les conditions de paiement
- Respecter et faire respecter les délais de livraison, la qualité et les coûts à l'ensemble de nos partenaires

Qualité :

- Assurer la satisfaction des clients en pérennisant les contrôles afin de garantir que l'ensemble des processus sont respectés par l'ensemble des acteurs
- Améliorer de façon permanente la qualité de nos produits et de nos services
- Assurer le respect de la législation et réglementation applicables à son activité

RH :

- Assurer la bonne adéquation entre les besoins humains et les compétences disponibles
- Avoir un personnel qualifié, formé, informé et autonome
- Accueillir et former systématiquement le personnel à son poste de travail
- Responsabiliser chacun dans l'exercice de sa fonction
- Améliorer le fonctionnement de notre organisation : simplification, communication (+ fiable + facile + fluide)

Réalisation :

- Avoir une qualité des produits et prestations irréprochables et un délai de livraison conforme aux attentes du client.
- Satisfaire nos clients en leur proposant des services et des produits de qualité (garantie de leur confiance et leur fidélisation)

Facturation :

- Assurer une mise en facturation sans délai

Maintenance :

- Assurer une disponibilité du matériel afin de pouvoir produire et réaliser avec la qualité et les moyens adéquats

Politique Qualité Sécurité Environnement Développement Durable

Santé & Sécurité

- Amélioration continue de notre système de management et obtenir la certification **ISO 45001**
- Évaluer et contrôler les risques pour la santé et la sécurité de nos collaborateurs
- Donner les moyens pour la mise en sécurité des employés par le déploiement de mesures préventives adaptées
- Prévenir tout accident pour l'ensemble de nos activités en encourageant des comportements responsables de la part de tout notre personnel
- Tendre vers le « Zéro accident du travail »
- Prise en compte du risque d'incendie

Environnement

- Amélioration continue de notre système de management et obtenir la certification **ISO 14001**
- Réduire notre impact sur l'environnement
- Maîtrise des rejets et des déchets
- Réduire nos déchets et améliorer leur valorisation
- Limiter notre consommation en énergie

HTSBIO[®]

LABORATORIES

Nos objectifs d'ici fin 2023

Qualité Sécurité Environnement

✓ Un premier pas vers un engagement RSE :



ISO 26000 : Responsabilité Sociétale des Entreprises

Score obtenu : 41% Niveau engagement

PERFORMANCE GLOBALE, ENGAGEMENT RSE, AMELIORATION CONTINUE

ISO
9001

Permettre d'améliorer continuellement la satisfaction client, mais aussi de fournir des produits et services de qualité.

ISO
14001

Permettre de maîtriser les impacts environnementaux produits par l'entreprise, tout en améliorant notre performance environnementale.

ISO
45001

Permettre de travailler dans des lieux sûrs, sains, et avoir un système de prévention des risques associés aux activités de HTS. Amélioration des conditions de travail.

Ensemble, continuons de progresser vers ces objectifs !